

Ciudad de México, 17 de enero de 2025.

Mtra. Sandra Marcela Fernández Alaniz
Responsable del Programa Universitario
de Producción Radiofónica
UAM Radio 94.1 FM
Presente

Estimada Mtra. Fernández Alaniz:

En seguimiento a las acciones que son responsabilidad de la Defensoría de las audiencias y en relación con los derechos de éstas últimas, asuntos señalados en los artículos 256, 257, 258, 259, 260 y 261 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, le hago llegar el presente

Informe de actividades realizadas por la Defensoría de las audiencias de UAM Radio 94.1 FM, en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

1. Actividades relacionadas con quejas de la audiencia o con observaciones y recomendaciones de la Defensoría sobre la programación de la emisora.

En este periodo no se recibieron quejas u observaciones por parte de las audiencias.

2. Participación como invitada en las reuniones de la Comisión de Radio de la Universidad Autónoma Metropolitana y otras actividades institucionales de la emisora.

A lo largo de todo el año 2024 esta Defensoría ha participado en las reuniones de la Comisión de Radio de UAM Radio. Este órgano colegiado fue creado por acuerdo del Rector General, y es una entidad que tiene como responsabilidad el revisar la programación de la estación, contenidos, viabilidad, pertinencia de temas, horarios y línea informativa de la estación. Cada rector de unidad designa una persona comisionada para representar a las 5 unidades académicas.

La Defensoría aunque no forma parte de la Comisión ha sido invitada como una instancia de colaboración cuyo punto de vista se expresa con voz, pero sin voto en las determinaciones.

3. Producción de la serie radiofónica **Entre audiencias.**

A lo largo de 2024 se realizaron 41 programas, de 27 minutos cada uno.

Como aportación en este 2024 se integró el micrositio de la serie en la página web de UAM Radio, en él se encuentran los programas transmitidos para su escucha *on demand*.

El link del micrositio es <https://uamradio.uam.mx/contenido/series-actuales/entre-audiencias/>

Anexo a este informe se presenta el listado de programas producidos y transmitidos así como las personas que han participado como entrevistadas.

A no dudarlo la producción y transmisión del programa ha ampliado la visibilidad de los derechos de las audiencias y ha permitido la colaboración de la Defensoría y de la emisora con entidades y personas tanto del exterior como al interior de la emisora y de la universidad.



4. Realización de actividades de formación y capacitación. Cursos, talleres y charlas impartidas.

La actividad de capacitación más importante de la Defensoría está relacionada con el programa Horas de vuelo, que forma a voces jóvenes en la locución, la conducción de programas y en general, en la producción sonora.

Esta Defensoría tiene a su cargo la capacitación en materia de medios públicos, derechos de las audiencias y habilidades prácticas y teóricas para el desempeño de las voces en programas grabados o en vivo.



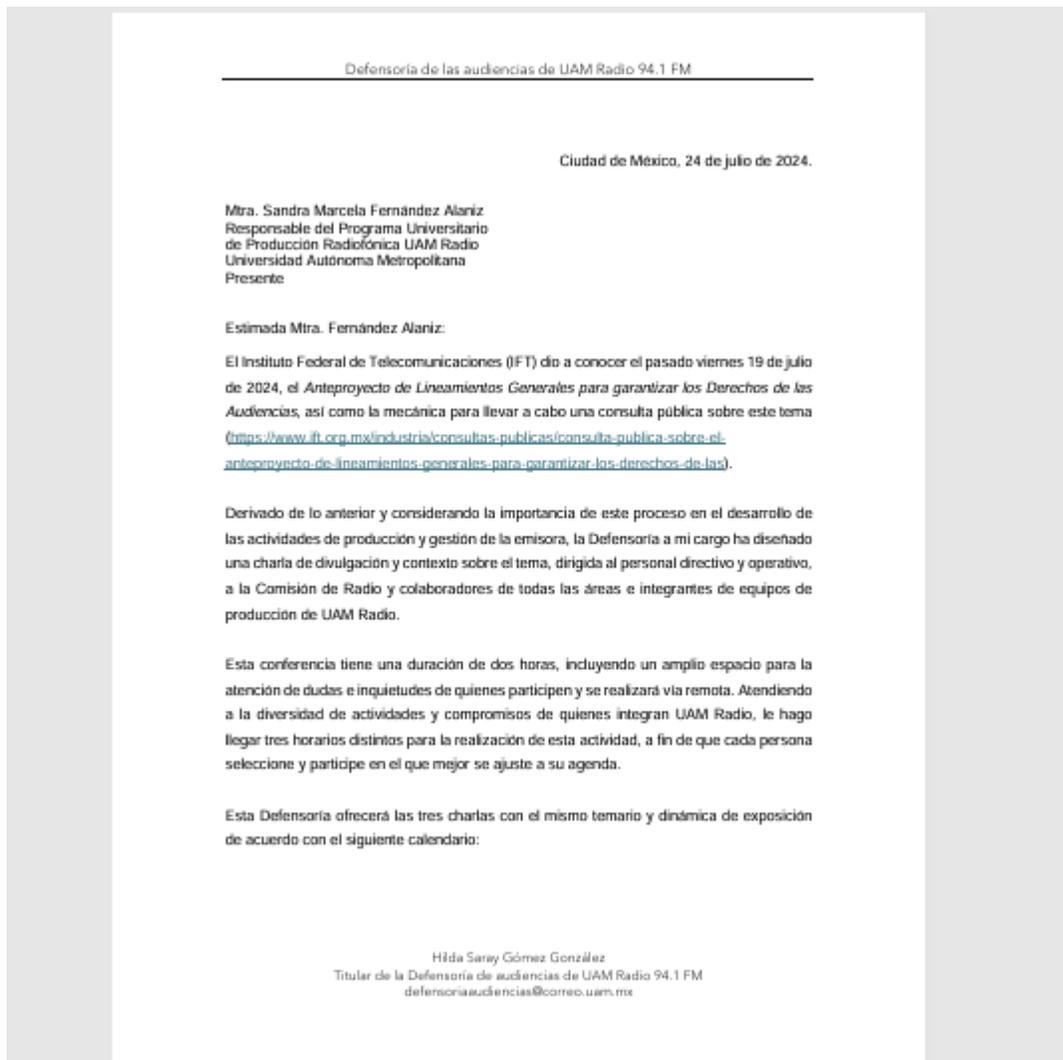
**Presentación de la charla
Los podcasts en la sala de lectura,
para la sala de lectura Ajolotes
literarios de la UAM Xochimilco
9 de febrero**





Charlas para el equipo de profesionales y prestadores/as de servicio social de UAM Radio, sobre el proceso de consulta pública de los Lineamientos Generales para garantizar los derechos de las audiencias y sobre la historia de estos derechos en México.

La Defensoría planteó a la dirección de la emisora la realización de esta actividad en la perspectiva de la importancia de contar con las actualizaciones pertinentes en la materia, a fin de aplicarlos en la producción y transmisión de programas radiofónicos.



Defensoría de las audiencias de UAM Radio 94.1 FM

Horarios de la charla "Derechos de las audiencias en México. Actualización legal y de procedimiento".		
Día	Hora	Enlace de conexión
Lunes 29 de julio	17 a 19 hrs.	https://us06web.zoom.us/j/885197473367pwd=bBdXl7XmR7lu2au6eRYWFjHdKQZEng.1 ID de reunión: 885 1974 7336 Código de acceso: 104929
Martes 30 de julio	11 a 13 hrs.	https://us06web.zoom.us/j/845993966097pwd=IBx4CBJa1bkU1ae2DAVY7n9OLjJLL.1 ID de reunión: 845 9939 6609 Código de acceso: 415268
Viernes 2 de agosto	10 a 12 hrs.	https://us06web.zoom.us/j/845239790297pwd=ONaFN4bdRRYfGjGNPqDeE3Hku7M5e.1 ID de reunión: 845 2397 9029 Código de acceso: 679944

Mucho agradecería pudiera hacer del conocimiento del personal y colaboradores/as de UAM Radio la anterior información, a fin de que estén en posibilidades de participar de esta actividad. Si hubiera necesidad de proponer nuevas fechas, con todo gusto, así lo realizaré. Sin más por el momento, reciba un muy cordial saludo.

Atentamente,



Hilda Saray Gómez González
Titular de la Defensoría de las audiencias de UAM Radio 94.1 FM

c.c.o. Lic. Erick Juárez Pineda - Director de Comunicación Social de la Universidad Autónoma Metropolitana
Lic. Aarón Jiménez Rodríguez - Jefe del Departamento de Producción. Presente.
Lic. Carlos Urbano Gómez - Jefe del Departamento de Continuidad y Eficacia. Presente.
Ing. Octavio Francisco Rodríguez - Jefe del Departamento de Ingeniería. Presente.
Corrección de Radio. Presente.
Archivo

Hilda Saray Gómez González
Titular de la Defensoría de audiencias de UAM Radio 94.1 FM
defensoriaaudiencias@correo.uam.mx

Situación de los Derechos de las audiencias en México. 2024

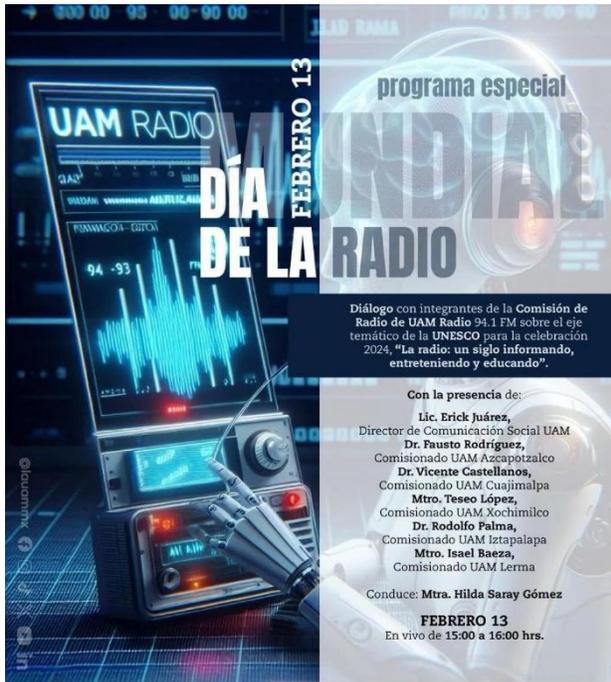
Charla sobre el Anteproyecto de los Lineamientos Generales para garantizar los Derechos de las Audiencias, publicados por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), para consulta pública.

Defensoría de las audiencias de
UAM Radio
Julio 2024



5. Participación en organizaciones, eventos y reuniones profesionales

5.1 Participación como conductora en el programa especial del Día Mundial de la Radio



5.2 Participación como entrevistada en la transmisión del evento Diversamente, donde se abordó el tema de los derechos de niñas, niños y adolescentes como audiencias.



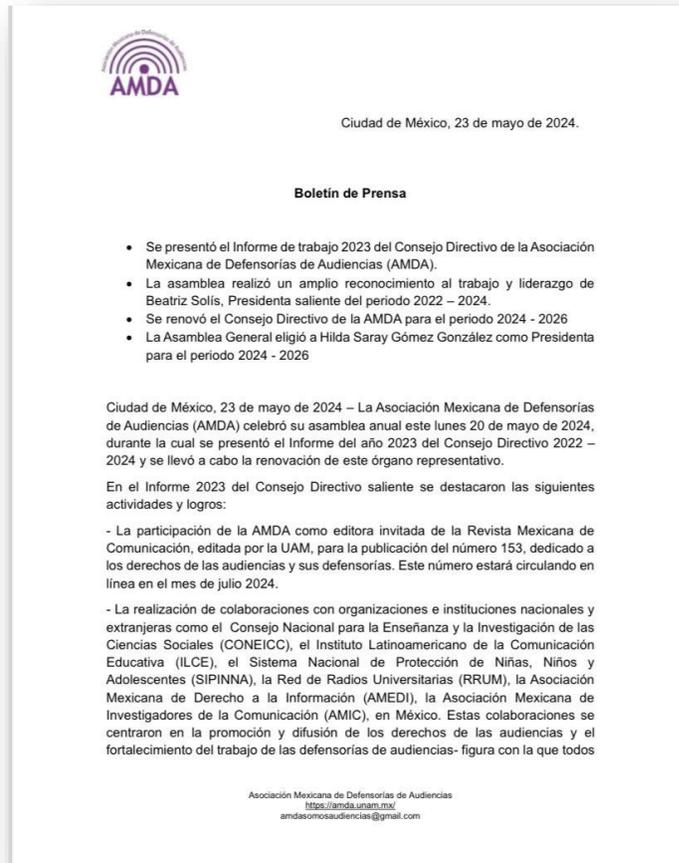
5.3 En mayo de 2024 la Defensora de las audiencias de UAM Radio fue electa como Presidenta de la Asociación Mexicana de Defensorías de las Audiencias (AMDA), para el periodo 2024-2026



Asociación Mexicana de Defensorías de Audiencias
@SomosAudiencias

...

Nuestro Consejo Directivo 2022 - 2024 presentó su informe 2023. También renovamos esta instancia para el periodo 2024 - 2026. Reconocemos el trabajo realizado por el CD saliente y en particular, las aportaciones de la Mtra. Beatriz Solís, como fundadora de la AMDA. @OIDAudiencias



5.4 En mayo la Defensoría fue invitada a participar como jurado para la selección de textos del proyecto En tu voz. El 23 de mayo se realizó un programa especial para conversar con las personas ganadoras.





VIERNES 30 DE AGOSTO | UAM XOCHIMILCO

9:00 HORAS - Mitos y Realidades de las Defensorías de las Audiencias

MODERA: HILDA SARAY GÓMEZ GONZÁLEZ, Presidenta de la Asociación Mexicana de Defensorías de las Audiencias (AMDA) y Defensora de las Audiencias en UAM Radio 94.1 FM

PARTICIPAN:

ADRIANA SOLÓRZANO FUENTES, Directora de Producción y Planeación en Radio Educación

CARMEN PATRICIA ORTEGA RAMÍREZ, Profesora Investigadora de la UAM-Xochimilco

OSCAR ALBERTO DÍAZ MARTÍNEZ, Titular de la Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT)

MAYRA NATHALI GÓMEZ RODRÍGUEZ, Unidad de Concesiones y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT)



Hilda Saray Gómez González.
Defensora de las audiencias de UAM Radio 94.1 FM
defensoriaaudiencias@correo.uam.mx

Como parte de las actividades mediáticas, la Defensoría fue invitada a participar en la conducción de los programas especiales que sobre el 9º Encuentro de la RRUM se realizaron desde la Rectoría General y la UAM Xochimilco



5.7 En el mes de octubre, la UAM llevó adelante un homenaje a la Mtra. Beatriz Solís Leree, profesora distinguida de la Universidad. En dicho evento, la Defensoría participó en la coordinación, integración y moderación de la mesa redonda dedicada al reconocimiento de las aportaciones de la Mtra, Solís en materia de derechos de las audiencias y sus defensorías.



Otras actividades

Participación en el evento de conclusión de la cuarta generación del programa Horas de vuelo, el exitoso proyecto de UAM Radio para la formación de nuevas voces para la locución y la conducción de programas radiofónicos. La Defensoría, con esta actividad concluye el ciclo de acompañamiento de cada generación, el cual inicia con la capacitación teórica y práctica para el desempeño al aire y en grabaciones, continúa con el seguimiento de las participaciones al aire de cada una de las locutoras y locutores y concluye con las observaciones finales a su desenvolvimiento y aportaciones a la emisora y en el servicio prestado a las audiencias.

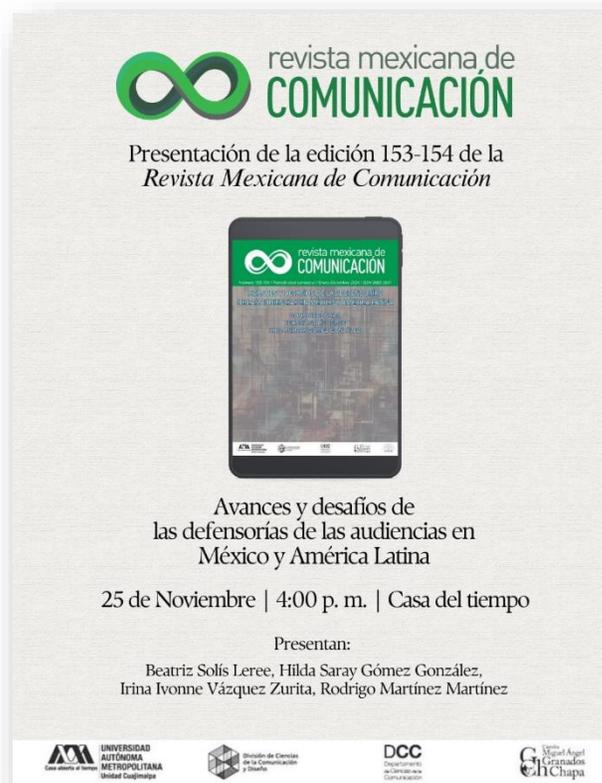


A lo largo de 2024 y a invitación expresa de la dirección de la revista, la Defensoría participó como editora invitada, junto con la Mtra. Beatriz Solís Leree, del número doble 153/154 de la Revista Mexicana de Comunicación, que edita la UAM Cuajimalpa, el cual abordó el tema de las defensorías de audiencias en el contexto mexicano y latinoamericano.

Con más de 20 colaboraciones nacionales e internacionales el número se concluyó y puede consultarse gratuitamente en la página web de la revista <http://mexicanadecomunicacion.com.mx/>



El número se presentó el 25 de noviembre en la Casa del tiempo de la UAM, con la participación del Dr. Rodrigo Martínez, director de la RMC; la Mtra. Beatriz Solís y esta Defensoría, como editoras invitadas, y la Mtra. Irina Vázquez Zurita, integrante del Consejo Ciudadano de UAM Radio.





153
154

Presentación de la edición 153-154 de la *Revista Mexicana de Comunicación*

“Avances y desafíos de las defensorías de las audiencias en México y América Latina”

25 de noviembre, 2024
de 16:00 a 18:00 hrs.
Casa del Tiempo

Gral. Pedro Antonio de los Santos 84,
San Miguel Chapultepec I Sección,
Miguel Hidalgo, 11850 CDMX



Sin más por el momento, agradeciendo de antemano su atención al presente y todas las facilidades prestadas a la Defensoría para el desarrollo de sus actividades, le envío un cordial saludo.

Atentamente,

Lic. Hilda Saray Gómez González
Defensora de las audiencias de UAM Radio.