Ciudad de México, 18 de enero de 2024.

Mtra. Sandra Marcela Fernández Alaniz
Responsable del Programa Universitario
de Producción Radiofónica
UAM Radio 94.1 FM
Presente

Estimada Mtra. Fernández Alaniz:

En seguimiento a las acciones que son responsabilidad de la Defensoría de las audiencias y en relación con los derechos de éstas últimas, asuntos señalados en los artículos 256, 257, 258, 259, 260 y 261 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, le hago llegar el presente

Informe de actividades realizadas por la Defensoría de las audiencias de UAM Radio 94.1 FM, en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

1. **Actividades relacionadas con quejas de la audiencia o con observaciones y recomendaciones de la Defensoría sobre la programación de la emisora.**

No. DF – 01 - 2023	**Nombre radioescucha** Diego Partida **Fecha** 15 de febrero
Queja / Observación	**Observación / Recomendación de la Defensoría para UAM Radio**
Reporta problemas con el funcionamiento del reproductor de UAM Radio en la página web de la emisora.	Se hizo llegar al área de ingeniería su mensaje a efecto de poder ofrecerle una explicación y/o solución a la situación que reportó. El mantener la calidad de la transmisión de la emisora es uno de los derechos de las audiencias que se consignan en el artículo 256 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTyR). Estos derechos constituyen una responsabilidad para la emisora y son la materia de trabajo fundamental para esta Defensoría de audiencias, que verifica su cumplimiento con base, entre otras evidencias, en las observaciones de quienes como usted, favorecen a la emisora con su escucha.
Atención a la observación por parte de UAM – Radio	Se ofrece disculpa por el incidente, se explica que se tuvo problemas de desconexión con la red en uno de los softwares que permiten la codificación de la señal, pero se atendió inmediatamente y se solucionó la falla. Por otro lado, se explica que el servicio de streaming, está contratado como un servicio externo, por lo que en ocasiones para restablecer la funcionalidad es preciso atender los tiempos del proveedor.

No. DF – 04 - 2023	**Nombre radioescucha** Francisco Mondragón **Fecha** 14 de julio
Queja / Observación	**Observación / Recomendación de la Defensoría para UAM Radio**
Manifiesta su molestia por el promocional que se transmite al aire, relativo al nombre de la emisora. En el que se reconviene a un personaje por decir “Radio UAM” y no UAM Radio.	Lo manifestado en el promocional tiene el objetivo de llamar la atención de las audiencias sobre el nombre y, de ninguna manera, el de incomodar o enojar a radioescuchas, asimismo, el audio se refiere a otras emisoras públicas y/o universitarias de México en la idea de subrayar la importancia del nombre para fortalecer su presencia en el imaginario de sus audiencias, lo anterior por supuesto, acompañado de una propuesta programática de calidad y pertinencia. Desde la perspectiva de la Defensoría y tomando como referencia el contenido del artículo 256 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión -relativo a los derechos de las audiencias- este contenido al aire no es contrario a dichos derechos.

2. **Participación como invitada en las reuniones de la Comisión de Radio de la Universidad Autónoma Metropolitana y otras actividades institucionales de la emisora.**

   Como lo ha venido desarrollando desde el año 2019, la Defensoría ha participado, a lo largo del presente año en todas las reuniones, que se llevan a cabo el primer lunes de cada mes, de la Comisión de Radio de la emisora. Sus actividades se relacionan con la escucha, evaluación y remisión de comentarios sobre proyectos de programas o series radiofónicas que se proponen para integrarse a la carta programática de UAM Radio.

   Esta participación es a invitación expresa de la Comisión. No se omite mencionar que la participación de la Defensoría es con voz, sin voto.

3. **Inicio de transmisiones de la serie radiofónica Entre audiencias, el programa de difusión y promoción de los derechos de las audiencias que conduce y coordina la Defensoría de UAM Radio.**

   A lo largo de 2023 se realizaron 44 programas, de 27 minutos cada uno.

   En cada programa se abordó un tema relativo a los derechos de las audiencias, la esfera mediática, la cultura digital y las actividades de las defensorías.

4. **Realización de actividades de formación y capacitación. Cursos, talleres y charlas impartidas.**
   Como en los años anteriores, desde que inició el proyecto, la Defensoría participó en la capacitación de quienes fueron seleccionados para formar parte del grupo de jóvenes locutoras y locutores que participarían al aire con un programa radiofónico, realizando actividades de conducción. Esta capacitación consideró

los aspectos teóricos y prácticos de estas tareas y especialidades radiofónicas, así como el aprendizaje y la reflexión sobre las características de la radio pública y la importancia de los derechos de las audiencias. El taller se llevó a cabo a lo largo de seis sesiones de dos horas cada uno, en línea.

Hilda Saray Gómez González.
Defensora de las audiencias de UAM Radio 94.1 FM
defensoriadelasaudiencias@uamradio.uam.mx

5. Participación en organizaciones, eventos y reuniones profesionales

23 de febrero

Participación como ponente en la mesa Miradas convergentes: los retos de la comunicación en México", en donde se abordó el tema de la importancia y características de los derechos de las audiencias y las defensorías. Esta mesa se realizó dentro de la XCIV Asamblea del Consejo Nacional de Escuelas e Instituciones de Ciencias de la Comunicación (CONEICC), que se llevó a cabo en la UPAEP, Puebla.

8 de marzo de 2023

Participación en el panel Estereotipos de género en los medios de comunicación. Organizado por la Defensoría de audiencias de la radio de la Universidad de Querétaro.

30 de marzo

A solicitud de UAM Radio y de la Presidencia de la RRUM, la Defensoría tuvo la encomienda de diseñar y coordinar el 1er. Coloquio Nacional de Defensorías de Audiencias de la Red de Radios Universitarias de México (RRUM), en la ciudad de Puebla.

Asimismo, esta defensoría moderó la mesa de apertura: Regulación y estado actual de los derechos de las audiencias en México.

Este evento formó parte del Encuentro Regional de la RRUM, organizado por la Red y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)

Como parte de las actividades de esta Defensoría se realizó la relatoría del Coloquio, misma que se incluye en este informe como anexo.

eluniversalpuebla.com.mx

Puebla, jueves 15 de mayo, 2025 | 17:26 hrs.

Radios Universitarias de México se reúnen en la BUAP

En el Encuentro Regional de la Red de Radios Universitarias de México y el Primer Coloquio Nacional de Defensorías de Audiencias de esta red

El diálogo fue sobre la defensora de audiencias | Fo... BUAP

EDUCACIÓN | 30/03/2023 | 18:11 |

El Universal Puebla | Actualizada 30/03/2023 18:11

Hilda Saray Gómez González.
Defensora de las audiencias de UAM Radio 94.1 FM
defensoriadelasaudiencias@uamradio.uam.mx

27 de abril

Participación en la Programación especial por el Día del niño y la niña en UAM Radio. Desde el programa Entre audiencias, que conduce la Defensoría se realizó una transmisión especial sobre los derechos de este sector de la población en materia de comunicación.

20, 21 y 22 de septiembre

Participación en el 8º Encuentro de la Red de Radios Universitarias de México (RRUM), realizado en Saltillo, Coahuila, en la mesa de diálogo titulada Participación ciudadana. En la ponencia presentada se abordó la importancia de los programas Pilotos en formación, En tu voz y Tu música en la radio, como proyectos que enriquecen la producción y las transmisiones de la emisora y al mismo tiempo, son expresiones de participación ciudadana activa.

Hilda Saray Gómez González.
Defensora de las audiencias de UAM Radio 94.1 FM
defensoriadelasaudiencias@uamradio.uam.mx

8 de noviembre

Participación en el Foro Comunicación sin violencia, organizado por la Defensoría del Canal del Congreso.

8 de noviembre

Participación como ponente en las Jornadas de las audiencias organizadas por el Colegio de Comunicación de la Universidad del Claustro de Sor Juana

6. Otras actividades

A finales del año 2021 la Defensoría fue invitada a formar parte de la Red de investigación sobre Cultura de Paz, Justicia e Instituciones sólidas, de la UAM, que tiene su sede en la Unidad Cuajimalpa.

Como parte de su participación en esta Red, y con la anuencia de la Comisión de Radio, la Defensoría participó en las actividades de la Red en este 2023, particularmente en las Primeras Jornadas por la Paz UAM.

La participación se concretó mediante la realización de un programa especial de la serie Entre audiencias, en el cual se abordó el significado y trascendencia de la cultura de paz y su expresión en los medios de comunicación. En este programa se contó con la participación del Dr. Jesús Octavio Elizondo, Coordinador general de la Red, académico de la UAM Cuajimalpa y el Dr. Roberto Mercadillo, especialista en temas de cultura de paz.

La Defensoría también tomó parte en la graduación de la tercera generación del Programa Pilotos en formación. Como parte de este programa, la defensoría colabora en la capacitación de cada generación así como en el seguimiento de su desempeño al aire durante los 6 meses que se extiende su participación.

Hilda Saray Gómez González.
Defensora de las audiencias de UAM Radio 94.1 FM
defensoriadelasaudiencias@uamradio.uam.mx

Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Diez jóvenes integran la tercera generación de Pilotos en formación de UAM Radio

Número 040

Benito Taibo, director de Radio UNAM, y El Perro Muchacho, *locutor de esa emisora, apadrinaron a los graduados*

**Proyectos como este refrendan el compromiso social para formar nuevas generaciones para medios públicos*

Con la graduación de diez integrantes de la tercera generación del Programa *Pilotos en formación,* espacio de Horas de Vuelo, la emisora de la Universidad Autónoma

boletines.uam.mx

UAM Radio 94.1 FM @uamradi... · 02/06/23

🎓✈️ Graduación segunda generación **Horas de vuelo**. Pilotos en formación .

#UAM #SoyUAM

Sin más por el momento, agradeciendo de antemano su atención al presente y todas las facilidades prestadas a la Defensoría para el desarrollo de sus actividades, le envío un cordial saludo.

Atentamente,

Lic. Hilda Saray Gómez González
Defensora de las audiencias de UAM Radio.